

KnowBe4

O excelente retorno sobre o investimento do PhishER Plus



Me chamo Stu Sjouwerman. Sou Fundador e CEO da KnowBe4, minha quinta startup. Estou na área de TI há mais de 40 anos, sendo os últimos 25 dedicados à segurança da informação. Na minha última empresa, desenvolvemos um novo mecanismo antivírus e o combinamos com detecção e prevenção de invasões, além de um firewall. No entanto, nos deparamos com um problema persistente que poucas organizações estavam tentando resolver: a manipulação dos usuários por agentes mal-intencionados. Foi por isso que resolvi criar a KnowBe4: para ajudar os profissionais de TI a lidar com o contínuo problema de engenharia social. Em abril de 2021, lançamos nosso capital na NASDAQ e, em 2023, fechamos novamente o capital.

Vença o tsunami de ataques de phishing

91% dos ataques cibernéticos começam com um ataque de spear-phishing, sendo o phishing responsável por dois terços de todas as infecções por ransomware. Com os avanços da inteligência artificial na criação de ataques de phishing sofisticados e cada vez mais eficazes, é fundamental que as equipes de TI e de segurança da informação tenham ferramentas capazes de reduzir as ameaças de phishing de modo preciso e rápido ANTES que elas ocorram.

Se a sua organização combate as ameaças de phishing com fluxos de trabalho manuais, você está aumentando drasticamente o risco imposto pelo phishing à sua organização. Esses processos ultrapassados geram quatro grandes problemas:

• SOBRECARGA DE ALERTAS

As equipes de TI e de segurança da informação que utilizam fluxos de trabalho manuais levam, em média, 27 minutos para fazer a triagem manual de um e-mail de phishing,¹ aumentando drasticamente o risco imposto pelo phishing à sua organização.

• EQUIPES DE TI SOB ESTRESSE DEVIDO À FALTA DE RECURSOS

61% das organizações de médio porte não têm um especialista em segurança cibernética exclusivo na equipe e, em média, para cada 10 funcionários de TI na organização, somente um trabalha exclusivamente com segurança cibernética.²

• INCAPACIDADE DE CONTER O TSUNAMI

Um volume crescente de e-mails de phishing está passando pelos gateways seguros de e-mail e chegando à caixa de entrada dos usuários: em 2022, 56% dos ataques baseados em e-mail passaram por filtros de segurança antigos³ e 18,8% dos e-mails de phishing passaram pela proteção do Microsoft Exchange Online Protection e do Defender.⁴

• RESPOSTA LENTA A ATAQUES DIRECIONADOS

A incapacidade de conter em tempo real um ataque de phishing direcionado, como uma campanha de spear-phishing, por exemplo, deixa sua organização vulnerável. É provável que vários usuários recebam os mesmos e-mails de phishing e a sua organização não consiga mais colocá-los em quarentena depois que já estão nas caixas de entrada, antes que os usuários cliquem em um link malicioso.

“

O PhishER é um produto ideal para a nossa empresa. Ele reduz significativamente nosso risco, poupa muito tempo das nossas equipes técnicas e é muito fácil de configurar e personalizar.

– George Schneider, Gerente de Segurança da Informação

¹The Business Cost of Phishing, 2022 Report (Relatório sobre Custo do Phishing para Empresas em 2022)

²State of Cybersecurity for Mid-Sized Businesses, 2023 (Estado da Segurança Cibernética em Empresas de Médio Porte de 2023)

³ArmorBlox

⁴Equipe de pesquisa de e-mails da Check Point

É por isso que é fundamental implementar o produto de Segurança, Orquestração, Automação e Resposta (Security, Orchestration, Automation and Response, SOAR) da KnowBe4, criado especificamente para combater e gerenciar ameaças de phishing: o PhishER Plus.

Benefícios e retorno sobre o investimento dos produtos PhishER Plus e PhishER da KnowBe4

Confira aqui as economias de custos, os ganhos de produtividade e os benefícios comerciais que uma organização obteve ao implementar o PhishER da KnowBe4, segundo o relatório "Forrester Total Economic Impact of KnowBe4" (Impacto econômico total da KnowBe4, pela Forrester).⁵

Usando o Phish Alert Button da KnowBe4, os funcionários da organização denunciam até 2 mil e-mails suspeitos no PhishER por mês. Cerca de 88% desses e-mails denunciados por usuários são spam ou ameaças. Isso ajuda a organização a gerenciar, encaminhar e solucionar esses volumes enormes usando o recurso de quarentena de e-mails do PhishRIP, que coloca em quarentena e exclui automaticamente os e-mails de phishing denunciados, eliminando-os das caixas de entrada dos usuários afetados.

A economia de tempo gerada pela notificação e resposta automática dos alertas de e-mail foi avaliada em US\$ 411.302.

O PhishER Plus poupa a equipe de resposta a incidentes da organização, em média, 25 minutos de trabalho de investigação ou solução por e-mail.

A maior colaboração entre os usuários e a equipe de operações de segurança permite uma resposta proativa às ameaças e redução dos tíquetes de suporte técnico de TI e da necessidade de correção pela TI.

Respostas automáticas que permitem uma comunicação rápida com os funcionários a respeito dos e-mails de que eles precisam para continuar trabalhando.

Outras economias de tempo para a organização:

- **Organização de infraestrutura crítica com sede nos Estados Unidos**

Poupa sete semanas por ano da equipe de TI ao automatizar a investigação, quarentena e eliminação de e-mails maliciosos

- **Empresa de marketing**

Reduziu o número de e-mails suspeitos que precisavam ser investigados manualmente de cerca de 70 para 20 ao mês, resultando em uma economia de pelo menos 12,5 horas/mês

- **Organização tecnológica**

Utiliza a análise orientada por IA do PhishER para identificar automaticamente 70% de todos os e-mails denunciados por usuários, permitindo que funcionários e orçamentos sejam alocados a outras equipes de TI

- **Organização sem fins lucrativos**

Melhor tempo de resposta a ataques de phishing, liberando recursos de TI e funcionários para outras prioridades de segurança

- **Instituição de ensino superior**

O PhishER removeu mais de 150 mil e-mails maliciosos da caixa de entrada dos usuários antes que eles corressem o risco de clicar neles

Mais de 65 mil organizações em todo o mundo utilizam a plataforma com sucesso.

Saiba mais

[Forrester Total Economic Impact of KnowBe4 \(Impacto econômico total da KnowBe4, pela Forrester\)](#)



Somos Revenda KnowBe4. Escaneie o QRcode, fale com um especialista e solicite uma demonstração gratuita!

