KnowBe4

O Excelente Retorno sobre Investimento da Plataforma de Treinamento de Conscientização em Segurança da KnowBe4

Me chamo Stu Sjouwerman. Sou Fundador e CEO da KnowBe4, minha quinta startup. Estou na área de TI há mais de 40 anos, sendo os últimos 25 dedicados à segurança da informação. Na minha última empresa, criamos um novo mecanismo antivírus e o combinamos com detecção e prevenção de intrusões, além de um firewall. No entanto, deparamo-nos com um problema persistente que poucas organizações estavam enfrentando: a manipulação de usuários finais por agentes mal-intencionados.

Por isso, iniciei a KnowBe4: para ajudar os profissionais de TI a lidar com o contínuo problema de engenharia social. Em abril de 2021, realizamos uma oferta pública na NASDAQ e, em 2023, fomos retirados do mercado e nos tornamos uma empresa privada novamente.

Resumo executivo

Uma de suas responsabilidades mais importantes é reduzir ao máximo os períodos de gastos com inatividade e prevenir violações de dados. O aumento exponencial das infecções por ransomware pode causar o desligamento da sua rede e a extração de dados. Dois terços das infecções por ransomware são causados por phishing.

> “Há quase três anos, nossa alta administração implementou a KnowBe4. **E desde que estamos neste programa, não tivemos um incidente de segurança desse tipo.**”
>
> – Gerente de programa de conscientização em segurança de TI

É por isso que o treinamento de conscientização em segurança (SAT) se tornou um elemento crucial na redução de riscos e na proteção de ativos digitais. Aqui estão as economias de custos, os ganhos de produtividade e os benefícios comerciais que uma organização experimentou ao implementar a plataforma de treinamento de conscientização em segurança da KnowBe4, conforme o relatório “Impacto Econômico Total da KnowBe4” relatado pela Forrester.1

1. **Um ROI de três anos de 276%** com menos de três meses para recuperar o investimento
2. **Redução da exposição ao risco de US$ 432,3 mil** ao longo de três anos, criando uma postura de segurança mais forte por meio de treinamento de conscientização e testes simulados de phishing
3. **Economia de custos de US$ 411,3 mil pela redução nas investigações de alertas de e-mail e custos de resposta** devido à resposta proativa das ameaças pelos funcionários
4. **Economia de custos de US$ 164,2 mil ao aproveitar a biblioteca de treinamento em segurança em 35 idiomas da KnowBe4** e simulações de phishing em vez de programas internos
5. **Evitou-se aumentos de custos no seguro cibernético** devido à redução de interrupções causadas por incidentes de segurança

O resultado: Implantar a plataforma KnowBe4 é uma forma extremamente eficaz de utilizar o seu orçamento limitado de segurança da informação. Possui add-ons poderosos, como proteção contra phishing, treinamento de segurança em tempo real e treinamento de conformidade. Os clientes dizem que este é o melhor retorno sobre o investimento deles.

---

1 Impacto Econômico Total da KnowBe4 da Forrester

O problema da engenharia social está se agravando

A maximização do seu orçamento de segurança da informação é um componente importante da sua estratégia de segurança e é essencial para a proteção de redes e dados. A escolha e implementação de produtos de segurança eficazes permite maximizar o retorno sobre o investimento (ROI) e reduzir o risco.

Um único ataque cibernético bem-sucedido pode impactar receitas, despesas e fluxo de caixa. Você, juntamente com seus executivos de TI e segurança da informação, desempenha um papel fundamental na gestão desse risco.

O indicador global "Custo estimado de cibercrime" no mercado de cibersegurança tem previsão de aumentar entre 2023 e 2028 em um total de US$ 5,7 trilhões.2 Com o custo do cibercrime aumentando, sua equipe é o seu maior risco em cibersegurança. O Relatório de investigações de violação de dados da Verizon mostra que 74% das violações de dados envolvem o elemento humano, 91% dos ciberataques começam com um ataque de spear-phishing, e o phishing é responsável por dois terços das infecções por ransomware.3

Essas estatísticas destacam a importância da implementação de um programa eficaz de SAT. Isso permite que sua equipe tome decisões mais inteligentes, fortaleça a cultura de segurança e reduza o risco humano. Para avaliar com precisão o retorno sobre o investimento (ROI) do treinamento de conscientização em segurança, é necessário:

- Entender o risco/custo da inatividade
- O custo de desenvolver, implementar e gerenciar um programa de treinamento de conscientização em segurança (SAT) por conta própria
- Os benefícios/redução de riscos da implementação da plataforma de treinamento de conscientização em segurança da KnowBe4

91% dos ciberataques começam com um ataque de spear-phishing, e o phishing é responsável por dois terços da infecções por ransomware.

O risco e custo da inatividade

A implementação do SAT está relacionada à redução do risco. O custo de inatividade é alto. Em 2023, o custo médio de violação de dados foi de US$ 4,45 milhões.4 Veja aqui os seis custos mais comuns que compõem esse valor em dólares:

- Tempo perdido corrigindo um incidente cibernético ou violação completa, frequentemente com fornecedores terceirizados caros;
- Tempo de inatividade e perda de funções comerciais;
- Perdas financeiras decorrentes de fundos roubados, pagamentos de resgate e fraudes;
- Dano à reputação da sua organização;
- Perda de propriedade intelectual;
- Aumento nos prêmios de seguro cibernético e possíveis multas devido à não conformidade com padrões/ regulamentações específicos da indústria.

2 Custo do cibercrime mundial feito pela Statista
3 Relatório de investigação de violações de dados da Verizon
4 Relatório de custo de violação de dados da IBM

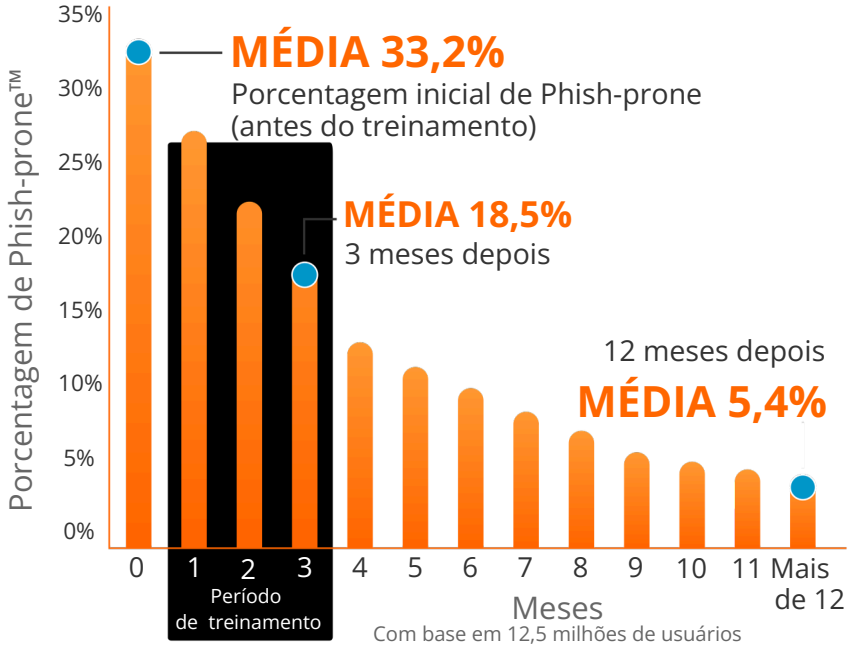
Além disso, as perdas de vendas são reais e quantificáveis. Apenas em 2023, houve incidentes cibernéticos de grande destaque nos setores de cassino e bens de consumo embalados, que foram divulgados publicamente com o custo de mais de US$ 1 bilhão em perdas de receita.

O custo da implementação e gerenciamento de um programa de treinamento de conscientização em segurança (SAT) internamente

Quantas horas, pe ssoas e recursos são necessários para pesquisar, escrever, projetar, localizar e fornecer um programa SAT envolvente, eficaz, multilíngue, que inclua simulações de phishing, relatórios e conteúdo continuamente atualizado? Dependendo da organização, esse custo é de 200% a 300% maior do que uma assinatura anual da plataforma de treinamento de conscientização em segurança e simulações de phishing da KnowBe4.

Os benefícios e ROI da plataforma de treinamento de conscientização em segurança da KnowBe4

Um programa eficaz de SAT é uma abordagem proativa para reduzir o risco que os ataques de phishing e engenharia social apresentam antes que você sofra danos decorrentes de um ciberataque ou violação de dados. O Relatório de custo de uma violação de dados da IBM mostra que o treinamento em segurança para os funcionários foi um dos três mitigadores de custos mais eficazes em violações de dados em 2023, economizando para as organizações uma média de US$ 232.867.



Fonte: Relatório de benchmark de phishing por setor de 2023 da KnowBe4

Observação: a porcentagem de Phish-prone inicial é calculada com base em todos os usuários avaliados. Esses usuários não receberam nenhum treinamento no console da KnowBe4 antes da avaliação. Os outros intervalos refletem as porcentagens de Phish-prone dos usuários que receberam treinamento no console da KnowBe4.

É uma ótima forma de gerenciar o problema contínuo da engenharia social

O Relatório de benchmark de phishing por setor da KnowBe4 analisa a Porcentagem de Phishing-prone™ em milhões de usuários individuais. O relatório mostra a importância de as organizações investirem em sua força de trabalho para aumentar a camada de defesa humana e fortalecer sua cultura de segurança. As organizações que utilizam a plataforma de treinamento de conscientização em segurança e simulações de phishing da KnowBe4 reduzem sua suscetibilidade a ataques de phishing de forma significativa em 82%.5

Mais de 65 mil organizações em todo o mundo utilizam a plataforma com sucesso.

SAIBA MAIS

5 Relatório de benchmark de phishing por setor de 2023